

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) Kurse Cardiac Survival Training Network CSTN



Anmeldung Privatpersonen

Anmeldung

Die Kursanmeldungen erfolgen telefonisch, schriftlich per Internet auf WWW.CSTN.CH oder per Anmeldeformular. Nach der Anmeldung folgt ein Bestätigungsmail von Cardiac Survival Training Network.

2 Wochen vor dem stattzufindenden Kurs ist der Anmeldung definitiv und ist der Teilnehmer verpflichtet zur Zahlung des Kurspreises.

Preise

Die im Kursangebot angegebenen Preise sind, falls nicht anders vermerkt, Preise pro Kursteilnehmer/-in.

Angebots- und Preisänderungen

Änderungen der Kursangebote, der Preise und der "Allgemeinen Bedingungen Einzelkurse" bleiben bis zum Vertragsabschluss vorbehalten.

Durchführung

Cardiac Survival Training Network CSTN behält sich vor, Kurse bei ungenügender Teilnehmerzahl nicht durchzuführen. Der Kursteilnehmer/-in wird spätestens 2 Wochen vor Kursbeginn hierüber informiert.

Unterbelegte Kurse/überbelegte Kurse

Muss ein Kurs infolge von Unterbelegung annulliert werden, kann Cardiac Survival Training Network CSTN den Kurs neu ausschreiben. Ist ein Kurs überbelegt, kann ein zusätzlicher Kurs zum gleichen Thema durchgeführt werden. In beiden Fällen werden die angemeldeten Personen rechtzeitig (2 Wochen vor Kursbeginn) über die neuen Kursdaten informiert.

Abmeldungen/Nichterscheinen/Absenzen

- Abmeldungen sind bis 14 Tage vor Kursbeginn ohne Kostenfolgen möglich.
- Bei Abmeldungen innerhalb einer Woche vor Kursbeginn wird der volle Kursbetrag in Rechnung gestellt.
- Bei Abmeldungen vor einer Woche bevor Kursbeginn wird eine Bearbeitungsgebühr von 60% vom Kurspreis pro Teilnehmer/-in, in Rechnung gestellt.

Abmeldungen werden nur schriftlich (Mail) entgegengenommen. Bei unentschuldigtem Nichterscheinen wird der volle Kurspreis verrechnet. Liegen schwerwiegende Gründe (z.B. ärztlich bescheinigte Krankheit oder Unfall) für die Absenz vor, kann Cardiac Survival Training Network CSTN eine Preisreduktion von 40% gewähren. Bei sonstigen, auch teilweisen Absenzen während des Kurses besteht kein Anspruch auf Rückerstattung des Kurspreises.

Haftung/Versicherung

Cardiac Survival Training Network CSTN lehnt jegliche Haftung für entstandene Schäden oder Unfälle von Kursteilnehmer/Innen ab. Die Versicherung ist Sache der Kursteilnehmenden.

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) Kurse Cardiac Survival Training Network CSTN



eLearning

Falls ein Kurs mit eLearning angeboten wird, wird vier Wochen vor dem Kurs an alle Teilnehmenden ein Login versendet. Diese Laufzeit kann vom Unternehmen oder direkt von den Kursteilnehmenden nach Wunsch auf eigenes Risiko verkürzt werden. Es gilt zu beachten, dass nur ein Nutzer vom jeweiligen Login Gebrauch machen darf. Dieser Nutzer verpflichtet sich, sowohl die eLearning-Module als auch den Abschlusstest selbständig und in eigener Person durchzuführen. Dasselbe gilt für Teilnehmende, die über ihren Arbeitgeber angemeldet wurden. Der eLearning-Abschlusstest muss ein Kalendertag vor dem Präsenzunterricht abgeschlossen und bestanden sein. Auch hier besteht die Möglichkeit, sofern vom Unternehmen oder den Kursteilnehmenden gewünscht, die Laufzeit auf eigenes Risiko zu verkürzen.

Wurde das eLearning-Modul nicht durch die Kursteilnehmenden selbst abgearbeitet und hat der Kursteilnehmende den Eintrittstest zum Präsenzunterricht nicht bestanden, so kann keine Bestätigung ausgestellt werden.

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) Kurse Cardiac Survival Training Network CSTN



Anmeldung durch Firmen, Institutionen (Firmenkurse)

Anmeldung

Die Kursanmeldungen erfolgen telefonisch, schriftlich per Internet auf WWW.CSTN.CH oder per Anmeldeformular. Nach der Anmeldung folgt ein Bestätigungsmail von Cardiac Survival Training Network an den Auftragsgeber.

Cardiac Survival Training Network CSTN vereinbart mit dem Auftraggeber ein Kurspreis.

2 Wochen vor dem stattzufindenden Kurs ist der Anmeldung definitiv und ist der Auftragsnehmer verpflichtet zur Zahlung des vorab festgelegten Kurspreises.

Preise

Der im Kursangebot für einen Firmenkurs angegebene Preis ist, falls nicht anders vermerkt, der Preis pro Kursteilnehmer bei einer Gesamtteilnehmerzahl von maximal 12 Personen.

Der Preis wird als Kurspauschale offeriert, nach dem Kurs wird dies dem Auftragnehmer (Firmen/Institutionen) in Rechnung gestellt und ist innert 30 Tagen zahlbar.

Es gibt einen Mindestfirmenkurspreis, dabei werden immer 8 Personen berechnet. Bei weniger als 8 Kursteilnehmern bleibt die Pauschale für umgerechnet 8 Teilnehmer bestehen.

Angebots- und Preisänderungen

Änderungen der Kursangebote, der Preise und der "Allgemeinen Bedingungen Firmenkurse" bleiben bis zum Vertragsabschluss vorbehalten.

Räumlichkeiten/Verpflegung

- Falls nicht anders vereinbart, werden Firmenkurse am Standort des Auftraggebers durchgeführt.
- Der Auftraggeber ist verantwortlich für die Bereitstellung des Kurslokals, organisiert die Verpflegung für Kursteilnehmer und Referenten und trägt hierfür die Kosten.
- Bei Tages Veranstaltungen/Kursen ist der Auftraggeber verpflichtet ein Mittagessen für die Instrukturen anzubieten.

Durchführung/Anforderungen an Kursort

Für den theoretischen Ausbildungsteil sind vom Auftraggeber zur Verfügung zu stellen:

- Unterrichtsraum: Geeignete Grösse, Tageslicht, einwandfreie Sicht, Belüftung, Schreibgelegenheiten für alle Teilnehmer.
- Gemeinschaftsräume: Rauchfreie Aufenthaltsräume für Pausen und Zwischenverpflegung, angemessene sanitäre Einrichtungen.
- Arbeitsplatz: Sitz- und Schreibgelegenheit für jeden Teilnehmer, pro Person ein Stuhl.

Auftragserteilung/Auftragsbestätigung

Cardiac Survival Training Network CSTN bestätigt dem Auftraggeber den Erhalt des Auftrags per E-Mail, womit der Vertragsabschluss zustande kommt. Mit der Bestätigung erhält der Auftraggeber weitere Dokumente zugeschickt (z. B. Check- und Teilnehmerliste).

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) Kurse Cardiac Survival Training Network CSTN



Unterbelegte Kurse/überbelegte Kurse

Muss ein Kurs infolge Unterbelegung annulliert werden, kann Cardiac Survival Training Network CSTN den Kurs nach Rücksprache mit den Auftraggeber neu ausschreiben. Ist ein Kurs überbelegt, kann ein zusätzlicher Kurs zum gleichen Thema durchgeführt werden. In beiden Fällen werden der Auftraggeber rechtzeitig (2 Wochen vor Kursbeginn) über die neuen Kursdaten informiert.

Abmeldungen/Nichterscheinen/Absenzen

- Abmeldungen sind bis 30 Tage vor Kursbeginn ohne Kostenfolge möglich.
- Bei Abmeldung innerhalb einer Woche vor Kursbeginn wird der volle Kursbetrag in Rechnung gestellt.
- Bei Abmeldungen vor einer Woche bevor Kursbeginn wird eine Bearbeitungsgebühr von 60% vom Kurspreis pro Teilnehmer/-in in Rechnung gestellt.
- Abmeldungen werden nur schriftlich/ Mail entgegengenommen.
- Bei unentschuldigtem Absagen wird der volle Kurspreis verrechnet.
- Liegen schwerwiegende Gründe (z.B. ärztlich bescheinigte Krankheit oder Unfall) für die Absenz vor, kann Cardiac Survival Training Network CSTN eine Preisreduktion von 40% pro Teilnehmer/-in gewähren. Bei sonstigen, auch teilweisen Absenzen während des Kurses besteht kein Anspruch auf Rückerstattung des Kurspreises.

Haftung/Versicherung

Cardiac Survival Training Network CSTN lehnt jegliche Haftung für entstandene Schäden oder Unfälle von Kursteilnehmer/Innen ab. Die Versicherung ist Sache der Auftraggeber.

eLearning

Falls eine Kurs mit eLearning angeboten wird, wird vier Wochen vor dem Kurs an alle Teilnehmenden ein Login versendet. Diese Laufzeit kann vom Unternehmen oder direkt von den Kursteilnehmenden nach Wunsch auf eigenes Risiko verkürzt werden. Es gilt zu beachten, dass nur ein Nutzer vom jeweiligen Login Gebrauch machen darf. Dieser Nutzer verpflichtet sich, sowohl die eLearning-Module als auch den Abschlusstest selbständig und in eigener Person durchzuführen. Dasselbe gilt für Teilnehmende, die über ihren Arbeitgeber angemeldet wurden. Der eLearning-Abschlusstest muss ein Kalendertag vor dem Präsenzunterricht abgeschlossen und bestanden sein. Auch hier besteht die Möglichkeit, sofern vom Unternehmen oder den Kursteilnehmenden gewünscht, die Laufzeit auf eigenes Risiko zu verkürzen.

Wurde das eLearning-Modul nicht durch die Kursteilnehmenden selbst abgearbeitet und hat der Kursteilnehmende den Eintrittstest zum Präsenzunterricht nicht bestanden, so kann keine Bestätigung ausgestellt werden.

*Cardiac Survival Training Network CSTN
Egelbachstrasse 3
8274 Tägerwilen
Schweiz*